

	UNIVERSITAS NEGERI MALANG FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM LABORATORIUM MINERAL DAN MATERIAL MAJU Jalan Semarang 5, Malang 65145 Telp. 0341-551312 (psw 200)/ 574895/ 085106001088 E-mail : laboratoriumsentralum@yahoo.co.id / lab.sentral@um.ac.id Website : central-laboratory.um.ac.id	NOMOR DOKUMEN: 4.1.1/IKK.1.1/S UM /18
---	--	---

IKK.2 PERATURAN PENGUJIAN

1. **Sampel masuk baru mengikuti antrian.** Apabila sampel sudah kami terima dan customer untuk datang langsung bisa mengisi form pengujian DP 7.1.1.
2. Apabila customer sudah mengisi form pengujian DP 7.1.1 dan sudah menyerahkan sampel pengujian, maka **pengujian tersebut tidak dapat diganti, dicancel (kecuali dengan alasan jelas dan sampel belum diberi perlakuan) dan dirubah jumlahnya.**
3. Apabila jumlah sampel yang dibawa customer **berbeda** dengan jumlah yang ada pada form pengujian DP 7.1.1 yang telah diisi customer, maka customer **harus mengisi form pengujian baru dan mengikuti antrian baru.**
4. Apabila ada sampel yang perlu penyimpanan khusus dimana lab tidak dapat memenuhinya, atau sampel bersifat tidak stabil maka sampel disimpan oleh customer dan diserahkan kepada lab pada hari pengujian.
5. Apabila ada sampel yang berubah secara fisik, maka administrasi harus menghubungi customer tersebut untuk meminta ganti dengan sampel yang baru.
6. Apabila **sampel tidak sesuai dengan syarat pengujian** akan diberi keterangan khusus dan pihak **customer harus menerima** apabila hasil pengujian tidak maksimal.
7. **Sampel yang diterima melalui ekspedisi,** akan dikonfirmasi terlebih dahulu oleh pihak administrasi, apabila sudah sesuai **pihak administrasi akan mengisikan form pengujian dan mengirim foto form pengujian dan sampel yang diterima ke customer** yang bersangkutan.
8. Apabila ketidaksesuaian hasil pengujian maka customer dapat mengisi form Pengaduan pelanggan DP 7.9.1
9. **Pembayaran dilakukan setelah selesai pengujian** dan mendapatkan konfirmasi dari pihak laboratorium.
10. Pembayaran dilakukan melalui transfer ke rekening rektor dan **kami tidak melayani pembayaran secara tunai.**
11. Biaya pengiriman kembali sampel, kuitansi dan hardfile melalui ekspedisi ditanggung oleh customer.
12. Laboratorium hanya dapat memastikan penyimpanan data pengujian dalam waktu 1 tahun.